

## CONTRATO DE FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA

Este instrumento é celebrado entre a PRESTADORA UHUUU TELECOM LTDA, empresa com sede na cidade de São Bernardo do Campo, no Estado de São Paulo, na Rua R. Angelina Scopel Pinotti , n.º 286, Ferrazópolis, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.007.945/0001-12 e o ASSINANTE, contratante dos serviços UHUUU, com opção de PERMANÊNCIA MÍNIMA, segundo as condições abaixo especificadas:

# 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- 1.1 O ASSINANTE optou livremente pela percepção dos benefícios (válidos exclusivamente durante o prazo de fidelidade contratual) e, por conseguinte, pela contratação sob a condição de fidelidade contratual, tendo total e amplo conhecimento das consequências decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.
- 1.2 O ASSINANTE declara que foi facultado ao mesmo optar, antes da contratação, pela celebração de um contrato com a UHUUU sem a percepção de qualquer benefício, hipótese em que não há fidelidade contratual. Ainda assim, o ASSINANTE preferiu a contratação mediante a percepção dos benefícios relacionados neste instrumento, tendo, portanto, total conhecimento da fidelidade contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.
- 1.3 O ASSINANTE confirma ter conhecimento acerca de todas as condições relacionadas a PERMANÊNCIA MÍNIMA, inclusive ao que se refere às penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.

#### 2. DOS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO ASSINANTE:







2.1 A UHUUU concede ao ASSINANTE os seguintes benefícios, válidos exclusivamente durante o prazo de fidelidade contratual – 12 meses:

TV Aberta Digital

Valor do benefício = R\$ 20,00 x 12 meses = R\$ 240,00;

Isenção do Aluguel do Equipamento

Valor do benefício = R\$ 32,00 x 12 meses = R\$ 384,00;

Bônus Mensal de 100MB

Valor do benefício = R\$ 89,00 x 12 meses = R\$ 1.068,00;

Isenção da taxa de Adesão/Instalação

Valor do benefício = R\$ 150,00;

Isenção da taxa de Visita Técnica

Valor do benefício = R\$ 50.00 por visita.

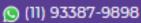
Total de Benefícios = R\$ 1.892,00

### 3 DA PERMANÊNCIA MÍNIMA

3.1 O ASSINANTE declara ter ciência de que em função do recebimento dos benefícios descritos nesse contrato e no regulamento da oferta contratada, deverá permanecer vinculado ao PLANO DE SERVIÇO contratado durante o prazo de 12 (doze) meses ("PERMANÊNCIA MÍNIMA"), contados da habilitação/instalação do serviço.







3.2 A PRESTADORA, por sua liberalidade, autoriza que, durante a PERMANÊNCIA MÍNIMA, o ASSINANTE faça o upgrade de seu plano, migrando exclusivamente para um plano superior. Todas as condições da PERMANÊNCIA MÍNIMA permanecerão até que o prazo inicial se cumpra.

3.3 Na hipótese de cancelamento ou rescisão do serviço durante o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA, o ASSINANTE estará obrigado ao pagamento dos valores especificados abaixo, a título de multa por rescisão antecipada do contrato:

O Valor da multa será apurado com base no valor total do benefício dividido por 12 e multiplicado pelo número de meses faltantes para finalização do CONTRATO DE PERMANÊNCIA. Para o cálculo da multa será considerado a fração de dias faltantes. O cálculo seguirá a fórmula dos exemplos abaixo:

Para o cálculo da multa consideramos:

Valor anual = Valor do Benefício (R\$ 1.892,00)

Valor Mensal = Valor do Benefício anual / 12 (R\$ 157,67)

Valor Diário = Valor Mensal / 30 (R\$ 5,26)

Ex.1:

Instalação em 01/01/2024

Rescisão em 20/08/2024

Tempo faltante = 21/08/2024 a 31/12/2024

4 meses fechados (setembro/outubro/novembro e dezembro)

10 dias = 21 a 31 de agosto

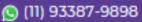
Total de 4 meses e 10 dias de multa.

A multa será calculada da seguinte forma:

Valor Mensal (R\$157,67) x Meses faltantes (4) = R\$630,68







Valor Diário (R\$5,26) x Dias faltantes (10) = R\$52,60

Valor Total da Multa = R\$ 630,68 + R\$ 52,60 = R\$ 683,28

Ex.2:

Instalação em 20/03/2024

Rescisão em 05/10/2024

Tempo faltante = 06/10/2024 a 19/03/2025

4 meses fechados (novembro/dezembro/janeiro e fevereiro)

45 dias = 26 dias (05 a 31 de outubro) e 19 dias (01 a 19 de março)

Total de 4 meses e 45 dias de multa.

A multa será calculada da seguinte forma:

Valor Mensal (R\$157,67) x Meses faltantes (4) = R\$630,68

Valor Diário (R\$ 5,26) x Dias faltantes (45) = R\$ 236,70

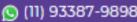
Valor  $T_{otal}$  da Multa = R\$ 654,00 + R\$ 245,25 = R\$ 867,38

3.4 Na hipótese de redução ou alteração para plano inferior ao inicialmente contratado durante o prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA, igualmente será cobrada multa proporcional prevista no item anterior.

# **DEMAIS CONSIDERAÇÕES**







- 4. Uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o ASSINANTE perderá automaticamente o direito aos benefícios antes concedidos pela PRESTADORA através desse contrato.
- 4.1 A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios atuais e, consequentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de nova ADESÃO e será regido pelos termos desse CONTRATO DE PERMANÊNCIA, exceto se houver previsão contrária na nova ADESÃO, sendo seu início quando da data da nova ligação ou religação dos benefícios.
- 5. Em caso de transferência de titularidade do Contrato, o futuro ASSINANTE deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes a presente contratação, incluindo o período de PERMANÊNCIA MÍNIMA restante.
- 6. A mudança de endereço para localidades não abrangidas pelos serviços da PRESTADORA ou onde não haja viabilidade técnica, configura quebra dos termos inicialmente acordados, e, portanto, o ASSINANTE deverá pagar à PRESTADORA os valores correspondentes à multa rescisória aqui estabelecida nos termos desse contrato.
- 7. O ASSINANTE reconhece que a suspensão dos serviços a pedido do próprio ASSINANTE, ou por inadimplência ou infração contratual do ASSINANTE, acarreta automaticamente na suspensão da vigência do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVICOS e do presente CONTRATO DE PERMANÊNCIA por período idêntico, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.
- 8. A formalização do aceite às condições previstas neste instrumento ocorrerá mediante a ADESÃO pelo ASSINANTE de qualquer PLANO DE SERVICO com opção de PERMANÊNCIA MÍNIMA, por meio telefônico, site da PRESTADORA, presencialmente e/ou qualquer outro meio disponibilizado pela PRESTADORA.
- 9. O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes, seus sócios, sucessores e herdeiros ao cumprimento de suas estipulações, valendo como título executivo extrajudicial, para fins do art. 585, inciso II, do Código de Processo Civil.
- 10. O foro eleito para dirimir qualquer questão relativa a este instrumento é o da Comarca do domicílio do ASSINANTE.





- 11. O presente CONTRATO encontra-se em consonância com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS e a respectiva ADESÃO, todos estes instrumentos formalizados entre as partes e que, em conjunto, formam um só instrumento para os fins de direito, devendo ser lidos e interpretados conjuntamente.
- 12. O presente Contrato encontra-se registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos/SP sob nº 285970 em 22/10/2024 e está vinculado ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET e ao CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM (INTERNET + STREAMING), conforme a ADESÃO feita pelo ASSINANTE.

Ambos os CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVICOS estão disponíveis no site da PRESTADORA https://uhuuu.net.br/, no Portal do Cliente e ainda no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Bernardo do Campo/SP, registrados sob o nº 285805 e 285804 na data de 14/10/2024.

#### **UHUUU TELECOM LTDA**



